

# Hard Disk Eksternal Dell

## Panduan Pengguna



# Catatan, Perhatian, dan Peringatan



**CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.



**PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera, atau kematian.

---

## © 2012 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell™, logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ dan Vostro™ merupakan merek dagang dari Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® dan Celeron® merupakan merek dagang terdaftar dari Intel Corporation di Amerika Serikat dan negara lainnya. AMD® merupakan merek dagang terdaftar dari AMD Opteron™, AMD Phenom™ dan AMD Sempron™ merupakan merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® dan Active Directory® merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya. Red Hat® dan Red Hat® Enterprise Linux® merupakan merek dagang terdaftar dari Red Hat, Inc. di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya. Novell® dan SUSE® merupakan merek dagang terdaftar dari Novell Inc. di Amerika Serikat dan negara lainnya. Oracle® merupakan merek dagang terdaftar dari Oracle Corporation dan/atau afiliasinya. Citrix®, Xen®, XenServer® dan XenMotion® merupakan merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Citrix Systems, Inc. di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® dan vSphere® merupakan merek dagang terdaftar atau merek dagang dari VMware, Inc. di Amerika Serikat atau negara lainnya. IBM® merupakan merek dagang terdaftar dari International Business Machines Corporation.

# Daftar Isi

1	Tindakan Pengamanan . . . . .	5
2	Pendahuluan . . . . .	7
	<b>Isi Kemasan</b> . . . . .	7
	<b>Persyaratan Sistem</b> . . . . .	7
	<b>Spesifikasi</b> . . . . .	7
	<b>Tampilan Fisik</b> . . . . .	8
3	Pemasangan . . . . .	9
	<b>Memasang Disk</b> . . . . .	9
	<b>Melepaskan Disk</b> . . . . .	11
4	Penelusuran Kesalahan . . . . .	13
	<b>Kondisi dan Deskripsi tentang LED Hard Disk</b> . . . . .	15
5	Menghubungi Dell . . . . .	17



# Tindakan Pengamanan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk membantu melindungi hard disk eksternal dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.



**PERINGATAN:** Jangan menjatuhkan atau mengguncang disk.



**PERINGATAN:** Jangan memutuskan atau memindahkan disk selama aktivitas disk.



**PERINGATAN:** Banyak perbaikan yang hanya dapat dilakukan oleh teknisi servis bersertifikat. Anda sebaiknya hanya melakukan penelusuran kesalahan sebagaimana yang diizinkan dalam dokumentasi produk Anda, atau seperti yang diarahkan oleh tim layanan dan dukungan online atau telepon.



**PERHATIAN:** Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan.



**PERHATIAN:** Agar data tidak hilang, simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua program yang terbuka sebelum Anda mematikan komputer.



# Pendahuluan

Hard disk eksternal portabel Dell merupakan solusi penyimpanan yang terjangkau yang menyediakan solusi total untuk semua kebutuhan cadangan Anda, migrasi data, dan berbagi data.

Manual pengguna ini menyediakan petunjuk untuk pemasangan dan informasi penting lainnya tentang produk Anda.

## Isi Kemasan

- Hard disk eksternal portabel Dell — 500 GB /1 TB
- Adaptor interface USB 3.0 Dell
- Kabel USB 3.0 berukuran 18 inci
- Panduan Pengaktifan Cepat
- Kartu Garansi China
- Lembar Teknis tentang Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Peraturan
- Lembar Persyaratan dan Ketentuan

## Persyaratan Sistem

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

## Spesifikasi

### Spesifikasi Hard Disk

Item	Spesifikasi
Tipe Disk	Hard Disk USB eksternal berukuran 12,5 inci
Opsi konektor	UBS 3.0
Kapasitas	500 GB /1 TB
Termasuk perangkat lunak	tidak ada

## Tampilan Fisik



- 1 LED aktivitas hard disk      2 Konektor kabel hard disk

# Pemasangan

## Memasang Disk

- 1 Sambungkan adaptor interface USB 3.0 Dell ke hard disk eksternal.



- 2 Sambungkan hard disk eksternal ke port USB 3.0 yang tersedia pada komputer Anda. Disk ini juga kompatibel dengan port USB 2.0 pada komputer Anda.



- 3 Setelah disk tersambung, disk akan muncul sebagai huruf drive di (My) Computer (mis.: Drive E:, F:, atau huruf lain) dalam waktu kurang lebih 30 detik setelah menyambungkan dan menyalakan disk.

 **CATATAN:** Adaptor interface memiliki dua LED putih yang menyala saat Anda menyambungkan disk ke komputer.

- 4 Klik **Open Folder to View Files Using Windows Explorer** (Buka Folder untuk Melihat File dengan Menggunakan Windows Explorer) untuk membuka huruf disk, atau klik huruf disk di **Computer**.

Sekarang Anda dapat mulai menyalin file ke hard disk eksternal secara manual menggunakan opsi salin dan tempel (copy and paste) atau alternatif lain dengan cara menyeret dan meletakkan file ke dalam hard disk eksternal.

# Melepaskan Disk

△ **PERHATIAN:** Anda harus menutup semua jendela yang terbuka pada hard disk eksternal untuk melepaskannya. Agar data tidak hilang, tutup semua aplikasi komputer sebelum melepaskan hard disk eksternal.

- 1 Klik ikon **Safely Remove Hardware** (Lepaskan Hardware dengan Aman) di baki sistem, dekat jam.



✍ **CATATAN:** Ikon **Safely Remove Hardware** (Lepaskan Hardware dengan Aman) terlihat seperti konektor USB dengan tanda ceklis hijau.

- 2 Menu pop-up akan muncul berisi daftar perangkat yang dapat dihapus dari komputer.
- 3 Klik hard disk eksternal pada menu pop-up.
- 4 Ketika Anda melihat pesan pop-up yang mengatakan bahwa sudah aman untuk melepaskan perangkat keras, Anda dapat mencabut perangkat tersebut.





# Penelusuran Kesalahan

Bagian ini dirancang untuk memandu Anda melalui langkah penelusuran kesalahan untuk mengidentifikasi solusi untuk masalah yang biasa terjadi dengan hard disk eksternal koneksi USB.

## Masalah dan Solusi

Langkah	Gejala	Solusi
1	Hard disk tidak dikenali oleh sistem.	<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Periksa koneksi USB. Lepaskan lalu sambungkan ke port USB yang lain.</li><li><b>b</b> Periksa sambungan antara adaptor USB 3.0 dan hard disk. LED hard disk harus menyala jika hard disk menerima daya yang memadai.</li><li><b>c</b> Periksa kabel data USB 3.0, atau coba gunakan kabel lain.</li></ul>
2	Kecepatan transfer data lambat	Pastikan bahwa hard disk tersambung ke port USB 3.0. Lihat panduan pengguna dari produsen komputer Anda untuk menentukan lokasi port USB 3.0 pada komputer Anda.
3	AutoPlay tidak muncul	<ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> Periksa pengaturan AutoPlay di Windows.</li><li><b>b</b> Buka <b>AutoPlay</b> dengan mengklik tombol <b>Start</b> (Mulai), dan kemudian klik <b>Control Panel</b> (Panel Kontrol). Di kotak pencarian, ketik <b>autoplay</b>, dan kemudian ketik <b>AutoPlay</b> dalam opsinya.</li><li><b>c</b> Untuk mengaktifkan AutoPlay, pilih kotak <b>Use AutoPlay for all media and devices</b> (Gunakan AutoPlay untuk semua media dan perangkat).</li></ul>

Langkah	Gejala	Solusi
4	Hard disk tidak terdeteksi di BIOS (pengaturan sistem)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekan tombol &lt;CTRL&gt; + &lt;ALT&gt; + &lt;DELETE&gt; bersamaan dalam posisi layar BIOS. Ini akan merestart komputer Anda dan hard disk eksternal sekarang seharusnya sudah terdaftar dalam daftar perangkat bootable.</li> <li>• Restart komputer setelah masuk ke Windows dan kemudian akses layar BIOS untuk memeriksa apakah hard disk eksternal sudah tercantum dalam daftar perangkat bootable.</li> </ul>
5	Tidak dapat booting ke sistem operasi dari hard disk eksternal.	Restart komputer setelah masuk ke Windows dan kemudian akses layar BIOS untuk memeriksa apakah hard disk eksternal sudah tercantum sebagai perangkat bootable pertama.



**CATATAN:** Pastikan bahwa komputer Anda sudah dilengkapi dengan driver dan versi BIOS terbaru sebelum mencoba langkah 4 dan 5. Driver dan versi BIOS terbaru dapat diunduh dari situs web produsen. Untuk komputer Dell, kunjungi [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).



**CATATAN:** Jika solusi terdaftar untuk langkah 4 dan 5 di atas tidak menyelesaikan masalah, coba pasang hard disk eksternal ke port USB 2.0/eSATA pada komputer. Lihat panduan pengguna dari produsen komputer Anda untuk menentukan lokasi port USB 2.0/eSATA pada komputer Anda.



**CATATAN:** Penekanan tombol yang digunakan untuk menjalankan BIOS (pengaturan sistem) pada komputer Anda akan bervariasi tergantung pada produsen komputer. Silakan lihat panduan pengguna atau situs web produsen untuk informasi ini. Untuk komputer Dell, menekan tombol <F2> saat startup komputer akan meluncurkan menu BIOS dan tombol <F12> akan memanggil menu booting komputer.

# Kondisi dan Deskripsi tentang LED Hard Disk

## Kondisi LED

<b>Kondisi aktivitas hard disk</b>	<b>Status LED hard disk</b>
MATI	Hard disk dalam kondisi MATI
Hard disk dalam kondisi idle	LED menyala pada kecerahan maksimum
Hard disk sedang membaca/menulis data	LED berkedip perlahan (setiap 3 detik)
Hard disk dalam kondisi siaga	LED menyala, tapi dengan kecerahan berkurang
Hard disk dalam kondisi hibernasi	LED MATI
Hard disk sibuk	LED berkedip cepat
Hanya adaptor hard disk yang tersambung	LED menyala, tapi dengan kecerahan berkurang



# Menghubungi Dell



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1 Kunjungi [support.dell.com](https://support.dell.com).
- 2 Pilih kategori dukungan Anda.
- 3 Jika Anda bukan pelanggan di AS, pilih kode negara Anda di bagian bawah halaman, atau pilih ALL (Semua) untuk melihat lebih banyak pilihan.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau klik tautan dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

